

## **INFORME DE GESTION AÑO 2024**

### **Marzo 02 de 2025**

#### ***Señores Delegados:***

La Junta Directiva y la Gerencia, en cumplimiento de lo estipulado en los Estatutos de la Sociedad y de conformidad con las Normas Legales Vigentes (artículos 46 y 47 de la Ley 222 de 1995, modificado por el Artículo 1 de la Ley 603 de 2000), presentan a consideración de la Asamblea General de Delegados los resultados de la gestión realizada durante el ejercicio económico 2024, donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas.

La Asociación Mutual San José de Envigado en sus 38 años de existencia, desde el día de su fundación hasta ahora, se ha caracterizado por su permanente compromiso a favor del bienestar de los asociados, mediante la prestación de servicios Funerarios, además de otros servicios y beneficios sociales sin ninguna interrupción con un alto impacto en la calidad de vida. Esta es nuestra esencia y nos permite agregar valor a lo que hacemos, a través de auxilios económicos, sociales y actividades culturales y de recreación.

El año 2024 fue un año retador para la Asociación, y en general para todos los sectores de la economía en especial el financiero. La disminución de las tasas de interés por parte del Banco de la República afectó los ingresos de la Asociación, ya que es uno de los más representativos. La disminución de la inflación fue positiva frente algunos aspectos económicos que se vieron reflejados en el bolsillo de la Población, lo cual favoreció en parte a nuestros asociados. Sin embargo, para la Asociación represento un efecto positivo, lo cual se vio reflejado en el estado de resultados.

Durante el año 2024 las salas de velación permanecieron abiertas al servicio de nuestros usuarios, con un horario de atención de manera que no se permitiese el servicio nocturno, en su defecto se debe dejar el cuerpo en custodia en la Funeraria hasta el día siguiente que se preste el servicio y el cual termina una vez se realice el destino final. Situación que ha sido de buen recibo por los asociados, ya que se ha disminuido los riesgos a que se veían expuestas las personas presentes en dicho momento.

El 2024, es otro año en el que se sintió la confianza por parte de los asociados, lo cual se puede evidenciar en la forma progresiva en que se acercaron a la sala para adquirir sus servicios, para inscribirse y realizar sus pagos, contando para esto, con la buena disposición de parte de todos los colaboradores, que, aunque son pocos ejecutan su labor en forma eficiente y eficaz con el propósito de lograr la satisfacción de estos. Continuamos aportando bienestar a nuestros asociados, cumpliendo y

apoyándolos con los diferentes auxilios con los que se ha caracterizado la Asociación y con la atención diaria de lunes a sábado de 8am a 12m.

Por todo lo anterior, es que la Asociación tuvo un año satisfactorio en su resultado económico gracias a sus ingresos por los rendimientos generados por las inversiones y por la prestación del servicio a sus asociados, lo que para otros sectores pudo no haber sido igual.

El reto de la Asociación, más que expandirse, es mejorar constantemente el servicio a sus asociados y llegar a aquellas familias con dificultades, a través de los auxilios y apoyos económicos que se otorgan, tanto al asociado como a la comunidad en general.

Estamos satisfechos con la labor realizada y continuamos creyendo que nuestra principal fortaleza, es el compromiso y fidelidad de todos sus Asociados, Directivos y demás personal de la Asociación. Por ello, se continuará realizando esfuerzos para mantener y mejorar el bienestar y el compromiso con sus asociados.

A continuación, detallamos los aspectos más destacados de la gestión realizada durante el ejercicio 2024.

## **GESTION SOCIAL**

**Usuarios:** En el año 2024 ingresaron a la Institución 27 nuevos Asociados y se reemplazaron 15 asociados por el no pago oportuno en sus cuotas y/o por retiro voluntario, lo que significa un incremento de 42 asociados que representa el 1.4% frente al año 2023. Por consiguiente, el número de Asociados para el año 2024 es de 2.873. La composición de los Asociados es: Hombres = 917, Mujeres = 1.956. Cabe destacar que los 15 retirados son reemplazados. Es notorio que el 68% de los asociados son mujeres, en donde muchas son cabezas de hogar, amas de casa y separadas, situación que genera el retiro por incapacidad de pago.

## **AUXILIOS FUNERARIOS**

Durante el año 2024 se prestaron 107 servicios funerarios, 1 más que el año 2023 por valor de \$348.737.992, adicionalmente se entregaron 11 auxilios por \$16.000.000, a razón de 1 de \$1.000.000 y 10 de \$1.500.0000 por asociado (tal como lo establece el estatuto) para un total en servicios funerarios por valor de \$364.737.992. Durante la existencia de la Asociación se han prestado 2.780 servicios funerarios que han ascendido a \$4.590.265.183. Lo que representa un promedio de 73 servicios por año a un valor promedio por servicio de \$1.651.171.

Se implementó desde el año 2016 el servicio funerario de mascotas (perros) para todos aquellos asociados que tengan dichas mascotas, con el fin de brindar una protección a todo el grupo familiar, ya que hoy en día estos animales son parte integrante de la familia, el cual ha sido de gran recibo. A diciembre 2024 se han inscrito 629 mascotas, de los cuales ya se ha prestado el servicio a 138 de ellos por

un valor de \$48.272.600 y el valor que se ha recaudado es de \$89.691.200, lo cual está generando un resultado positivo de \$41.418.600. El costo por servicio es de \$349.801.

## **FONDOS SOCIALES**

Para el año 2024 fue gratificante para la Asociación poder proporcionar bienestar a sus asociados, directivos y comunidad en general en diferentes actividades, que fueron posible por el buen resultado que genero los rendimientos de las inversiones que tiene la Asociación en respaldo de los recursos para los Auxilios Funerarios

### **Fondo de Solidaridad:**

A continuación, se hace un detalle del balance social que se ejecutó durante el año 2024:

**Por los diferentes auxilios se entregaron en total \$37.439.900. de la siguiente manera:**

- Para Lentes, se entregaron 4 auxilios por un total de \$ 1.620.000
- Por calamidad doméstica, se entregó 1 auxilio por un total de \$400.000
- Por Cuotas mensuales, se entregaron 19 por un total de \$1.857.000
- Por mercados, se entregaron 53 por un valor total de \$ 21.062.900

### **Fondo de Educación:**

En la actualidad la sociedad está demandando exigencias tecnológicas para poder proporcionar un mejor servicio a la comunidad en general, por lo que la Administración opto por tecnificar a sus asociados y delegados, de manera que les proporcionaran herramientas suficientes de capacitación y así poder mostrar una mejor superación de estos.

### **Se detallan las actividades realizadas y las herramientas entregadas:**

- En equipos de cómputo y comunicación se entregaron 05 portátiles con sus respectivas licencias a sus asociados y delegados por valor de **\$12.500.000.**
- Se publicó el boletín #33

Se realizaron 2 capacitación para la Junta Directiva, colaboradores de la sala y asociados en las instalaciones de la Asociación, en los meses de junio y octubre de 2024, con los temas "Mejorar Nuestro Autoestima" y "El Duelo" a cargo del Sr. Carlos Alberto López y Juan Gabriel Vargas, con una asistencia total de 67 asociados. El costo total de estas capacitaciones ascendió a \$1.584.197.

### **Otras Actividades Realizadas culturales y de Recreación:**

-Se realizo celebración de cumpleaños semestral a miembros de la Junta Directiva y sus colaboradores en los meses de junio y diciembre por un valor total de \$506.500.

-Se realizo una tarde de Salud y Belleza el día 04 de septiembre por valor de \$50.000, en donde asistieron 8 personas.  
Se realizo una misa por la celebración de los 37 años de la Asociación.

-Se realizo un paseo de integración con los directivos y colaboradores de la Asociación, con el objetivo de proporcionar una integración entre el personal que le presta el servicio a la Asociación. Dicha actividad fue una vuelta al oriente por valor \$2.704.000.

-En la época de navidad con el objetivo de integrar a delegados, directivos, exdirectivos y colaboradores y así manifestar agradecimiento por los servicios y lealtad a la Asociación se hizo una fiesta en la cual hubo, recreación, alimentación y obsequios que en total ascendió a \$3.850.000

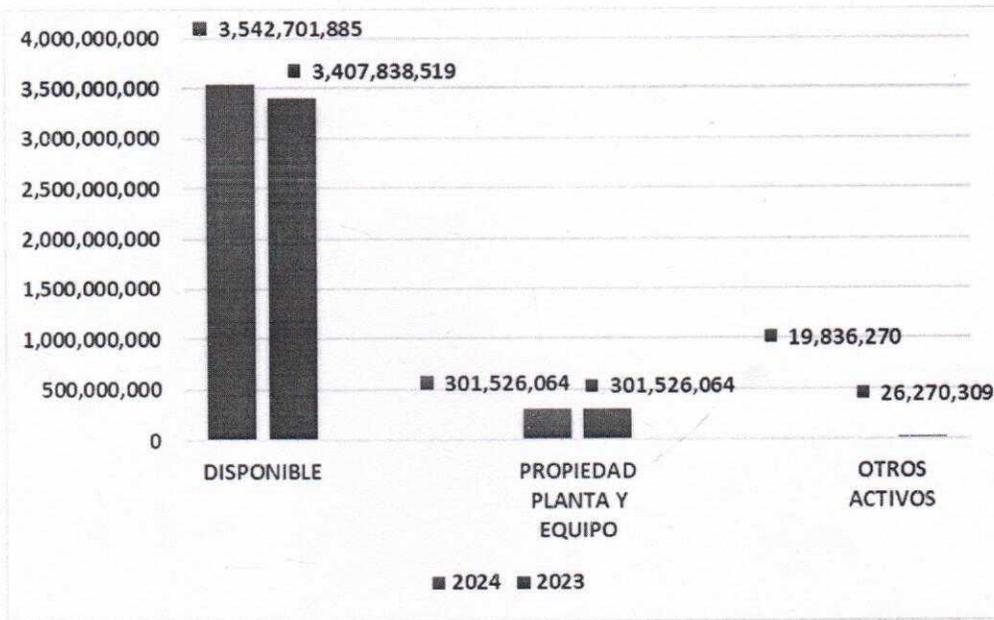
-Con el objetivo de estimular la participación de sus delegados en la asamblea y en el cumplimiento de sus asociados con sus obligaciones en el pago oportuno de la cuota mensual de la libreta, se hará la entrega de varios obsequios entre los cuales, varios serán rifados y otros entregados directamente. El costo total de estos regalos ascendió a \$5.140.000

### **COBERTURA DE BIENES DE LA ASOCIACION**

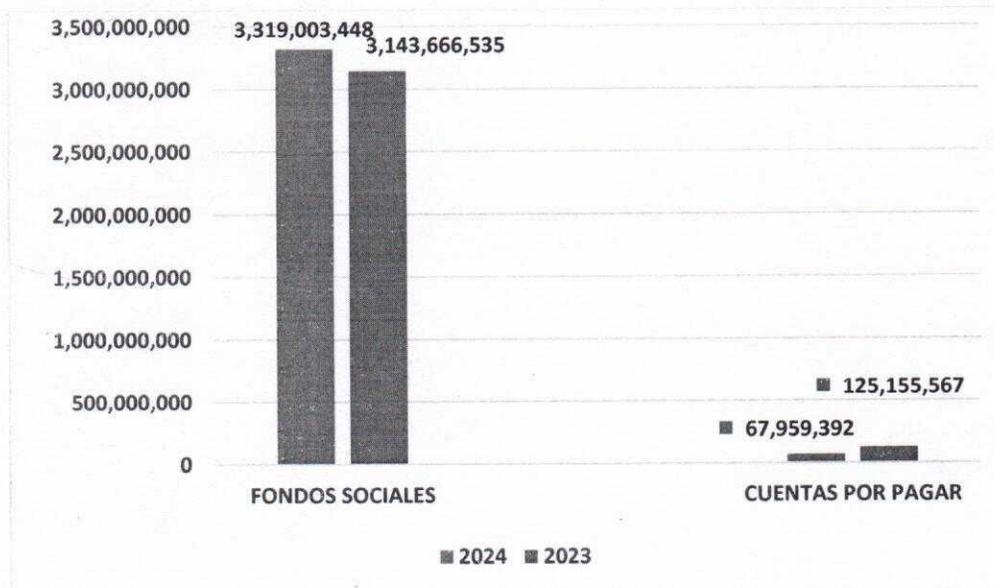
Se tiene constituido un seguro con la aseguradora La Equidad de todos los bienes de la Asociación (edificación, muebles y equipos de cómputo, y el manejo del efectivo) sobre todo tipo de riesgos, con su debida cobertura. Su vigencia es de un año, que vence en agosto de 2025.

### **EVOLUCION ECONOMICA Y FINANCIERA (Estados de Situación Financiera)**

**EL ACTIVO** de la Asociación a Diciembre 31 de 2024, ascendió a \$ 3.864.064.219 presentándose incremento con respecto a año 2023 de \$ 128.429.327 que representa el 3.44%, el cual se encuentra por debajo de la inflación que fue del 5.20%. El incremento del activo es notorio en el efectivo y equivalentes del efectivo y en las inversiones, debido a la rentabilidad en el año 2024 que, aunque fue menor que la de 2023 genero un efecto positivo en el resultado.



Por su parte **el PASIVO** a la misma fecha ascendió a \$3.386.962.840, mostrando incremento con respecto al año anterior de \$118.140.738 que representa un 3.61%, que aparte de otras entidades, este pasivo para la asociación no es una deuda en contra, es el fondo para cubrir los gastos que representan los servicios Funerarios a sus asociados, de ahí que su incremento debe ser cada vez mayor.



**EL PATRIMONIO** Pasó de \$466.812.790 del año 2023 a \$477.101.379 en el año 2024, lo que representa un incremento con respecto al año anterior del 2.20% que equivale a \$10.288.589, representado en los excedentes del año 2024.

Es pertinente aclarar que la Asociación trae una pérdida acumulada por la compra de la oficina en el Lote de Rojas Arcila y por la pérdida de las inversiones en Interbolsa, que a la fecha se encuentra en un saldo de \$55.738.514, lo que se ha cubierto a la fecha \$60 millones con las utilidades que se han generado en los últimos años.

### **ACONTECIMIENTOS MÁS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUES DEL EJERCICIO**

La Asociación hasta el momento no presenta ninguna situación o hecho apremiante que amerite ser resaltado en esta asamblea como incertidumbre de empresa en marcha. El objeto social se desarrolla sin ninguna dificultad.

### **EVOLUCION PREVISIBLE DE LA ENTIDAD**

No obstante, las condiciones económicas por la que atraviesa nuestro país por efecto de la inflación y por la incertidumbre de las decisiones que puedan afectar la economía a nivel global por el nuevo presidente, consideramos que, con el compromiso de todos, podemos avanzar cada vez más en el logro de nuestros objetivos, ser líderes por su contribución al desarrollo y engrandecimiento de nuestros usuarios y de la comunidad en general y por los altos estándares humanos, profesionales y técnicos que tenemos, además del excelente y oportuno servicio que se presta a los asociados. Lo cual se ha visto reflejado en el resultado positivo de nuestros excedentes y en el incremento de los afiliados, ya que durante el año 2024 ingresaron 42 personas al servicio funerario. Situación que muestra que la Asociación no presenta ningún riesgo hasta el momento en su funcionamiento y en la continuidad en la prestación del servicio funerario a sus asociados.

Una destinación diferente de los recursos al objeto social de la Asociación Mutual puede generar Riesgo de Empresa en marcha. Por lo que hay que tener mucho cuidado con las decisiones que se tomen a futuro que desvirtúen la finalidad de la Asociación, alterando el servicio y beneficio de sus asociados

### **OPERACIONES CELEBRADAS CON LOS ASOCIADOS Y ADMINISTRADORES**

Las únicas operaciones que se han celebrado con los asociados son las del servicio funerario y el otorgamiento de auxilios aprobados por la Junta Directiva, previo proceso de inspección y evaluación por parte de los comités, con el fin de avalar el derecho a dicho auxilio.

Y las operaciones con los administradores, corresponde a la remuneración que se les otorga por la prestación del servicio en la Asociación Mutual en atención a los asociados, el cual se encuentra aprobado por asamblea y adicionalmente el servicio funerario cuando lo requieren.

## ASPECTOS LEGALES

El Gerente de la Asociación en su carácter de Representante Legal y el Contador público responsables de la elaboración de los estos Estados Financieros y la Revisora Fiscal encargada de inspeccionar el movimiento contable, han impartido la certificación prevista en el Artículo 37 de la Ley 22 de 1995, en concordancia con el Artículo 57 del Decreto Reglamentario 2649 de 1993, acerca de los Estados Financieros correspondientes al ejercicio económico de 2024.

Los estados de Situación Financiera de la asociación correspondientes a los años 2023 y 2024 se encuentran elaborados de conformidad con el artículo 37 de la Ley 222 de 1995 y con el anexo N° 2 del D.U.R 2420 de 2015 y sus modificatorios, que incorporan las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES, para su respectiva presentación y aprobación por parte de la Asamblea.

De acuerdo con la Ley 603 de 2000, certifico que los sistemas con los cuales se desarrolla la contabilidad son legales, ya que la Asociación ha adquirido la respectiva licencia de funcionamiento en cumplimiento de las normas de propiedad intelectual y derechos de autor.

Se dio cumplimiento con la presentación de información a los diferentes entes de control y vigilancia que debieron ser presentados mensuales, semestral y anualmente. Los cuales corresponden a Información financiera, estadística y sobre la Prevención para el Control del lavado de Activos "SARLAFT" de la Asociación, en donde en este último informe el Oficial de Cumplimiento es el Representante Legal, inscrito ante la UIAF (Unidad de Investigación y Análisis Financiero).

Se presentó en forma oportuna y con la información correcta, las declaraciones de Renta, Retención en la Fuente e Industria y Comercio. De lo cual no se ha recibido ninguna sanción al respecto por parte de la DIAN. En el año 2024 el impuesto de renta generado fue de \$2.570.000 el cual no represento un desembolso de recursos para la Asociación porque se traía saldo a favor del año anterior.

La Asociación está en la obligación de mejorar la seguridad y la salud de sus empleados mediante la prevención de riesgos laborales, evitando de esta manera que se produzcan accidentes laborales y enfermedades profesionales que puedan afectar la calidad de vida de los trabajadores y generar, además, costos económicos que tenga que incurrir la Asociación. Para conseguir este objetivo la Asociación viene cumpliendo con las medidas de seguridad y salud laboral basadas en la evaluación de riesgos de conformidad con la legislación vigente.

Agradecemos a ustedes nuestros asociados, compañeros de Junta Directiva, Control Social, Comités Especiales, colaboradores, Revisoría Fiscal, Contador Público, Funeraria Ochoa y demás prestadores de servicios a la Asociación por toda la colaboración brindada en el periodo que culmina y esperamos seguir contando con su apoyo y dedicación.

Cordialmente



**OCTAVIO BERNAL GONZALEZ**  
Gerente General